



Qualitätssicherung beim Zulieferer

Supplier Quality Assurance durch professionelles Lieferantenmanagement

Seminarziel

Professionelles Lieferantenmanagement ist ein wesentlicher Teil der Qualitätssicherung – denn Sie müssen sich auf die Qualität Ihrer Lieferanten verlassen können, um z.B. teure und imageschädigende Rückrufaktionen für Ihr Unternehmen sowie Versorgungsschwierigkeiten zu vermeiden. In diesem Seminar erfahren Sie, welche Hebel Sie im Einkauf in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen im Rahmen des Lieferantenmanagements haben, um die Lieferantenqualität zu sichern.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Lieferantenmanagement, Materialwirtschaft, Qualitätswesen, Entwicklung sowie Geschäftsführer

Methodik

Vortrag, Diskussion, Praxisbeispiele, Übungen

Referent

Dipl.-Ing./Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dimitrios Koranis

Seminarinhalte

Lieferantenmanagement als Element des Qualitätsmanagements

- Abstimmung auf die Unternehmensstrategie
- Rolle und Verantwortung des Einkaufs und der Entwicklung im Qualitätsmanagementprozess
- Warum die Liefer(anten)qualität so wichtig ist
- Einbindung der Lieferanten in den Qualitätsprozess
- Systematik eines wirkungsvollen Lieferantenqualitätsmanagements
- Integrierter Bestandteil der Unternehmensprozesse

Der erste Schritt zur Qualität: die Lieferantenauswahl

- Die richtigen Lieferanten finden
- Informationen über Lieferanten einholen
- Kriterien für die Lieferantenauswahl
- Lieferantenauswahl unter Qualitäts- und Risikogesichtspunkten

Lieferantenbewertung/Lieferantenmonitoring und daraus resultierende Maßnahmen

- Lieferantencontrolling: Bewertung neuer und bestehender Lieferanten
- Bewertungskriterien definieren
- Qualitätskennzahlen im Lieferantenmanagement
- Was tun bei Abweichungen von den Zielwerten?
- Steuerung der Prozesse mittels passender KPIs
- Kritische Lieferanten steuern

Mythos Audit – Selbstzweck oder Mittel zum Zweck?

- Auditierung als Werkzeug des Lieferantenmanagements
- Lieferantenaudits – Potenziale und Grenzen
- Zielsetzung eines Lieferantenaudits

- Planung und Durchführung von Lieferantenaudits
- Ergebnisse des Audits auswerten und Maßnahmen ableiten

Risikobewertung Lieferant unter Qualitäts- und Versorgungsgesichtspunkten

- Transparenz schaffen
- Auskünfte über Lieferanten einholen
- Präventiv statt reaktiv: kontinuierliche Überprüfung
- Nachhaltiges Risikomanagement – Versorgungsschwierigkeiten vorbeugen
- Frühwarnsysteme implementieren

Kompetenter Umgang mit Qualitätsproblemen

- Lösungsstrategien anhand ausgewählter Fälle
- Vorgehensweise
- Ableitung von Maßnahmen zur Vermeidung künftiger Probleme

Kontinuierliche Zusammenarbeit mit Lieferanten

- Strategisches Lieferantenmanagement als kontinuierlicher Prozess
- Strategische Partner finden und entwickeln
- Zielgerichtete Lieferantenentwicklung
- Lieferantenkompetenzen und -fähigkeiten nutzen
- Kontinuierliche Verbesserung: Supplier Quality Improvement
- Informationsmanagement
- Qualitätssichernde Kommunikation: Zielführende Abstimmung zwischen Lieferant, Einkauf, Entwicklung und Qualitätsmanagement

Termine	Dauer	Teilnahmegebühr
18. – 19.10.2017 Bregenz 3917106	1. Tag: 09.00 – 17.30 Uhr	995,- € zzgl. MwSt.
19. – 20.11.2018 Wien 3918112	2. Tag: 09.00 – 17.00 Uhr	

EKS-SQAA