

# Qualitätssicherung beim Zulieferer

## Supplier Quality Assurance durch professionelles Lieferantenmanagement

### SEMINARINFO

**Seminarziel:** Professionelles Lieferantenmanagement ist ein wesentlicher Teil der Qualitätssicherung – denn Sie müssen sich auf die Qualität Ihrer Lieferanten verlassen können, um z.B. teure und imageschädigende Rückrufaktionen für Ihr Unternehmen sowie Versorgungsschwierigkeiten zu vermeiden. In diesem Seminar erfahren Sie, welche Hebel Sie im Einkauf in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen im Rahmen des Lieferantenmanagements haben, um die Lieferanten-Qualität zu sichern.

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Lieferantenmanagement, Materialwirtschaft, Qualitätswesen, Entwicklung sowie Geschäftsführer

**Methodik:** Vortrag, Diskussion, Praxisbeispiele, Übungen

**Referent:** Dimitrios Koranis

### SEMINARINHALTE

#### Lieferantenmanagement als Element des Qualitätsmanagements

- Abstimmung auf die Unternehmensstrategie
- Rolle und Verantwortung des Einkaufs und der Entwicklung im Qualitätsmanagementprozess
- Warum die Liefer(anten)-Qualität so wichtig ist
- Einbindung der Lieferanten in den Qualitätsprozess
- Systematik eines wirkungsvollen Lieferanten-Qualitätsmanagements
- Integrierter Bestandteil der Unternehmensprozesse

#### Der erste Schritt zur Qualität: Die Lieferantenauswahl

- Die richtigen Lieferanten finden
- Informationen über Lieferanten einholen
- Kriterien für die Lieferantenauswahl
- Lieferantenauswahl unter Qualitäts- und Risiko-Gesichtspunkten

#### Lieferantenbewertung/Lieferantenmonitoring und daraus resultierende Maßnahmen

- Lieferantencontrolling: Bewertung von neuen und bestehenden Lieferanten
- Bewertungskriterien definieren
- Qualitätskennzahlen im Lieferantenmanagement
- Was tun bei Abweichungen von den Zielwerten?
- Steuerung der Prozesse mittels passender KPIs
- Kritische Lieferanten steuern

#### Mythos Audit – Selbstzweck oder Mittel zum Zweck?

- Auditierung als Werkzeug des Lieferantenmanagements
- Lieferantenaudits – Potenziale und Grenzen
- Zielsetzung eines Lieferantenaudits
- Planung und Durchführung von Lieferantenaudits
- Ergebnisse des Audits auswerten und Maßnahmen ableiten

#### Risikobewertung Lieferant unter Qualitäts- und Versorgungsgesichtspunkten

- Transparenz schaffen
- Auskünfte über Lieferanten einholen
- Präventiv statt reaktiv: Kontinuierliche Überprüfung
- Nachhaltiges Risikomanagement – Versorgungsschwierigkeiten vorbeugen
- Frühwarnsysteme implementieren

#### Kompetenter Umgang mit Qualitätsproblemen

- Lösungsstrategien anhand ausgewählter Fälle
- Vorgehensweise
- Ableitung von Maßnahmen zur Vermeidung künftiger Probleme

#### Kontinuierliche Zusammenarbeit mit Lieferanten

- Strategisches Lieferantenmanagement als kontinuierlicher Prozess
- Strategische Partner finden und entwickeln
- Zielgerichtete Lieferantenentwicklung
- Lieferantenkompetenzen und -fähigkeiten nutzen
- Kontinuierliche Verbesserung: Supplier Quality Improvement
- Informationsmanagement
- Qualitätssichernde Kommunikation: Zielführende Abstimmung zwischen Lieferant, Einkauf, Entwicklung und Qualitätsmanagement

### PAKETPREIS

SIE SPAREN 245,- €!

Buchen Sie diesen Kurs gemeinsam mit dem Seminar „Handlungsempfehlungen für den Einkauf zur rechtlich wirksamen Qualitätssicherung“ (S. 35) zu unserem Paketpreis.

1.845,- € zzgl. MwSt.

### SEMINARDATEN

EKS-SQA

#### Termine:

**26. – 27.10.2017**    **Stuttgart:** Pullman Stuttgart Fontana  
**26. – 27.04.2018**    **Frankfurt:** Maritim Hotel Frankfurt

351710046  
351804023

#### Dauer:

1. Tag: 09.30 – 17.00 Uhr  
2. Tag: 08.30 – 16.30 Uhr

#### Preis:

1.295,- € zzgl. MwSt.

BME Akademie GmbH · Bolongarostraße 82 · 65929 Frankfurt am Main



Ich melde mich wie folgt an:

Veranstaltungs-/Produkt-Titel:

Veranstaltungs-Nr.:

Ort:  Datum:

## Teilnehmer 1:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

**-10 %**  
gleiches Seminar  
gleicher Termin  
gleichzeitige Buchung

## Teilnehmer 2:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

Firma

Branche

Straße/Postfach  PLZ/Ort

Telefon  Fax

Datum/Unterschrift

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung

Straße/Postfach  PLZ/Ort

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 10 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer werden nur bei Buchung des gleichen Seminars zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar. In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Dokumentationsunterlagen, Mittagessen, Kaffee/Tee und Erfrischungsgetränke. Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren alle bisherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.

### Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung sind die Anschrift, Telefon-/Faxnummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt.

### Hotelbuchungen

Im jeweiligen Tagungshotel haben wir für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie GmbH“ vor. Die Anschrift des Hotels entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Zimmerbuchungen nur zeitlich befristet und im Rahmen der verfügbaren Kontingente möglich sind. Für Stornierung oder Umbuchung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es u.U. günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

### Referentenwechsel

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die BME Akademie GmbH, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vorsehen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

### Rücktritt bei Veranstaltungen

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 150,- € zurückerstattet. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Gelten für Veranstaltungen gesonderte Rücktrittsregelungen, weist die BME Akademie GmbH im Einzelfall darauf hin. Bitte beachten Sie, dass bei Lehrgängen und Inhouse-Seminaren gesonderte Rücktrittsregelungen gelten.

### Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der BME Akademie GmbH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

### Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke, der BME Gruppe, von uns unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert.

Änderungen vorbehalten



**Mit der Bahn ab 99,- € zu Ihrer Veranstaltung!**  
Alle Informationen erhalten Sie unter [www.bme.de/bahn](http://www.bme.de/bahn)